

## REGULAMIN

Sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.sklep.hp.pl](http://www.sklep.hp.pl), prowadzony jest w porozumieniu z Hewlett-Packard Polska przez firmę Targetix Sp. z o.o. (wcześniej: DataContact), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy pod numerem 0000336005, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jagiellońskiej 74E.

1. Sklep internetowy Hewlett-Packard prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem witryny [www.sklep.hp.pl](http://www.sklep.hp.pl).
2. Natychmiast po poprawnym złożeniu zamówienia Sklep automatycznie wysyła wiadomość potwierdzającą podane przez Klienta dane zamówienia. Tą samą drogą wysyłane jest potwierdzenie wysyłki zamówienia.
3. Cena towaru jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, wprowadzania nowych i usuwania towarów z oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
4. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest przez Klienta samodzielnie, po zalogowaniu do Sklepu lub poprzez kontakt z Infolinią: 0 801 522 622.
5. Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - o przy odbiorze (należność odbiera kurier)
  - o przedpłatą - przelewem na konto sklepu
  - o kartą kredytową
  - o przelewem elektronicznym
6. Ze względu na ograniczenie wartości kwoty pobrania przez przedstawiciela firmy kurierskiej, ta forma płatności nie jest dostępna w przypadku zamówień o wartości powyżej 5000 zł brutto.
7. Sklep zastrzega możliwość zażądania przedpłaty w przypadku wybranych produktów sprowadzanych na zamówienie lub konfigurowanych na życzenie klienta.
8. W przypadku wyprzedaży i sprzedaży promocyjnej realizacja zamówień następuje do momentu wyczerpania się zapasów lub upływu czasu promocji.
9. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT i wysłana razem z towarem.
10. Do wszystkich produktów objętych gwarancją dołączona jest Karta Gwarancyjna.
11. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
12. Towar wysyłany jest pocztą kurierską. Deklarowany przez przewoźnika czas dostawy to 1 dzień roboczy.
13. Koszt dostawy wynosi 20 zł brutto w przypadku zamówień o wartości poniżej 500 zł brutto. Zamówienia o wartości 500 zł brutto i wyższej wysyłane są bezpłatnie.
14. Czas realizacji zamówienia zawierającego towary dostępne w magazynie (oznaczone jako "produkty dostępne", przycisk Sprawdź dostępność) wynosi maksymalnie 3 dni robocze. Czas ten zaczyna biec od pierwszego dnia roboczego, następującego po dniu:
  - o złożenia zamówienia - w przypadku płatności przy odbiorze, kartą kredytową lub przelewem elektronicznym
  - o wpłynięcia środków na wskazany numer konta - w przypadku płatności przelewem
15. W przypadku towarów niedostępnych na magazynie, czas realizacji zamówienia zostanie wydłużony o czas ich sprowadzenia (podawany przy każdym produkcie). Jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy, Sklep skontaktuje się z Klientem, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić chęć realizacji zamówienia.

16. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient może poprosić o wysyłkę częściową (rozbicie zamówienia).
17. W przypadku braku możliwości sprowadzenia towaru (brak na magazynie i u dostawców), Sklep ma prawo do anulowania zamówienia w terminie 30 dni od daty jego złożenia. Jeżeli przewidywany czas realizacji zamówienia jest dłuższy niż 30 dni, Sklep ma prawo do anulowania zamówienia w terminie przewidzianym do realizacji danego zamówienia. Jeśli Klient dokonał zapłaty za towar - Sklep zwróci Klientowi należność w terminie 7 dni od chwili anulowania zamówienia.
18. Roszczenia z tytułu niekompletności, uszkodzenia lub okradzenia przesyłki w transporcie będą rozpatrywane po okazaniu protokołu niezgodności lub protokołu szkody, sporządzonego w obecności kuriera.
19. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić zakupiony towar bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty doręczenia towaru (zgodnie z przepisami o zawieraniu umów na odległość Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów). Towar taki nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania (przykładowo, jako używany traktowany jest komputer, na którym uruchomiono preinstalowany system operacyjny lub drukarka z zainstalowanym tonerem). Urządzenie należy odesłać na adres Sklepu na własny koszt w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, wraz z kompletem akcesoriów, gwarancją i oryginałem dowodu zakupu oraz pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy z numerem konta bankowego. W przypadku uznania odstąpienia od umowy sklep zwróci Klientowi równowartość towaru w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki zwrotnej. Koszty dostawy i odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.
20. Sklep HP ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu towaru, w przypadku jego niezgodności z umową zgodnie z Art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązań (nieodpłatną naprawę albo wymianę), należy odesłać na koszt Sklepu za pomocą firmy kurierskiej DHL, na adres Sklepu. Jeśli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, lub będą wymagać nadmiernych kosztów, Sklep zaproponuje klientowi obniżenie ceny lub zwrot kosztów.
21. W przypadku zakupu produktów przez podmiot nie będący konsumentem, rękojmia za wady sprzedanych produktów jest wyłączona.
22. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.
23. Zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. z 2005r. nr 180, poz. 1495) osoba, która kupiła sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym kupiła nowy produkt. Klienci Sklepu, którzy w momencie zakupu chcieliby skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odesłanie zużytego sprzętu na własny koszt na adres Sklepu.
24. Klient zobowiązuje się, iż bez uprzedniej pisemnej zgody właściwej spółki Hewlett-Packard, nie będzie sprzedawać, nie będzie eksportować ani w żaden inny sposób dysponować przedmiotem Umowy na rzecz podmiotu, osoby bądź kraju objętego restrykcjami eksportowo-importowymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz USA.
25. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2011r. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Sklep HP

[www.sklep.hp.pl](http://www.sklep.hp.pl)